

Política da Qualidade

Privilegiar a satisfação total dos nossos clientes é o nosso objetivo principal, procurando melhorar continuamente os resultados do SGQ e encontrar soluções que melhor se adequam às reais necessidades do mercado.

A Pau Marfim dispõe das mais recentes tecnologias e materiais, estando na vanguarda dos trabalhos de carpintaria. Planeia e desenvolve estratégias para prestar o melhor serviço, que atenda os requisitos dos seus clientes e os requisitos legais e normativos aplicáveis na área da carpintaria de construção para particulares e empresas de todo o tipo de atividade, comprometendo-se com:

- A Satisfação total dos nossos clientes, em cada projeto efetuado.
- A melhoria contínua dos processos e do serviço prestado, tornando-os cada vez mais eficazes, eficientes e aderentes às necessidades e expectativas dos clientes e partes interessadas relevantes.
- Consciencializar/sensibilizar os colaboradores para as questões da Qualidade, de forma a assegurar a sua participação e envolvimento em processos de melhoria contínua, visando a melhoria dos serviços prestados.
- Ser reconhecida como empresa de referência no setor, marca de qualidade, competência, confiança, inovação e dedicação, apresentando soluções que acompanham o estado da técnica e a inovação tecnológica, garantindo que os projetos dos nossos clientes se transformem em realidade, sempre com qualidade e eficiência.

PAU MARFIM CARPINTARIA LDA
A Gerência

